



<http://www.kawakita-express.co.jp/>



はじめに

お客様・パートナー企業の 様々なニーズ・課題を機敏に取り入れ、 進化したビジネスをご提供する

商品・製品・家財など、A 地点から B 地点まで輸送をするというのが、私達の基本的な仕事です。お客様からみれば、お預けいただいた貨物が、指定した場所から指定した場所へ、指定した日時に、紛失・破損・汚損なく届けられるということは当たり前のことだと思います。

それらを当たり前のようにするのは、なんといっても「人」です！

トラックドライバーがいなくなる！？

ただ、その「人」が問題で、当たり前のことを当たり前に出来るようになるには、教育と経験が不可欠です。経験を積んだベテランドライバーはいるのですが、高齢化が進み、ドライバーが減ってきています。また、「労働時間が長い、仕事がつらい、給料が安い」などの理由で、若者が就きたくない職業になっています。

そんな中、弊社では、若い人材や仕事がしやすい雰囲気や仕組みを取り入れ、また未経験者でもしっかりとした管理・教育システムで「当たり前のことを当たり前」にできるプロ集団」を構築、お客様のニーズに対応できるような体制を確立しています。

事業内容

チャーター便

これまではトラックを月極めなどで常用的に依頼するのが主流でしたが、最近は必要な時に必要なトラックを手配するのが主流です。そんな時に、お勧めなのがチャーター便！商品や製品の出荷日や出荷量に応じたトラックの手配をすることで、無駄な維持費がなくなります。



積み合わせ(混載)便

また「少ない荷物は路線会社に頼んでいるけど、時間指定が出来ないし、荷扱いも不安」ということはありませんか？
トラックを1台チャーターするほどの荷物量がない時には、荷物量に応じた運賃で輸送！もちろん、時間指定も可能です。

引越便

ちょっとした家具の移動から、ご家族の引越まで。日本国内の引っ越しだけでなく海外への引っ越しも得意としています。
また、オフィスやお店などの移転や備品の移動、イベントの設営まで、人手や手間のかかる仕事もお任せ下さい！

国際物流

商品を輸送できるのは日本国内だけではなくありません。アメリカ・ヨーロッパ・アジア、日本企業が進出しているような国なら、コンテナ手配、輸出梱包、輸出入通関、船積み、現地の輸送も可能です。



強力なネットワークを構築！

20 世紀は、一つの会社が拠点を広げ全国展開をする時代でしたが、21 世紀は「共生」の時代。それぞれの地域に根ざした強みを持った同業他社とのコラボレーションが出来る会社が勝ち残ります。

運ぶ・保管するということに関しては **WebKIT** と **J-ロカネット** というネットワークに加盟。全国約 3000 社の同業他社とのコラボレーションを実現しています。また、引越・国際物流に関しては **JIMA** に加盟。日本国内だけでなく海外ネットワークも構築しています。

商品は「人」"運送・引越"はサービスのひとつ。当たり前のことが当たり前ができる プロ集団！

安心・安全への取り組み

【ハード面】

■ドライブレコーダー

急ブレーキや急ハンドルなどちょっと危ない運転をした時の状況を映像で残すことができる装置で、社員教育へ活かす事で事故防止に努めております。



■デジタルタコグラフ

どこを何kmで走行していたか等を把握することができる装置。一般道・高速道路と社内規定速度を定め、日次でチェックを行い事故防止と、燃費の向上によるエコ意識の徹底に努めております。



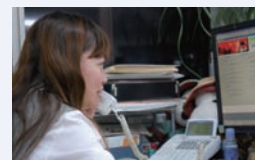
■バックアイカメラ

バックアイカメラを全車に搭載しております。ドライバーの死角を解消し、バック時に起こり得る事故を無くすよう努めております。



事務所

■動態管理/業務管理システム



お客様のお問い合わせにスピーディーに対応する為、動態管理システム、業務管理システムを導入。社内トラックの運行状況などをリアルタイムで一括管理・共有しております。



動態管理システム



業務管理システム

【ソフト面】

■ISO9001 認証取得

品質マネジメントシステム ISO9001：2008 を 2010 年 4 月に認証取得いたしました。「安全・確実な輸送の先に、お客様の喜びがある。お客様から感謝される輸送品質を目指す。」を品質方針に掲げ、当たり前の品質を基本として、より効率的に、よりスピーディーに、より気持ちのいい対応で、お客様から心からの「ありがとう」を言っていたいただける質の高いサービスの提供に努めてまいります。



■安全性優良事業所 (G マーク)

社団法人全日本トラック協会が、トラック運送事業者の交通安全対策などの取り組みを評価し、一定の基準をクリアした事業所のみが認定を受けることができる制度で、弊社は 2011 年に認定を受けております。



■グリーン経営認証取得

環境保全活動の一貫として『グリーン経営認証』を取得しております。深刻化している地球環境問題や大気汚染問題が、取りざたされている昨今、環境にもやさしい企業を目指します。



■社内研修

安全に対する研修は、大きくわけて 2 種類のものがあります。社長主導で開催している、年に 2 回の全体会議… 2 ヶ月に 1 度のペースで開催される、各部門責任者主導の安全会議… 会議までの 2 ヶ月間の反省と、会議後 2 ヶ月間の目標を話し合います。また、不定期で現場のドライバー主体の点検講習会を実施するなど 各自安全に対する意識と知識を高めております。

